



## В ГУ-Отделении Пенсионного фонда РФ по КБР начал работу Контакт-центр с единым номером

Пресс-релиз  
02.10.2020 г.  
Нальчик. КБР.

В целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию ГУ-Отделения Пенсионного

фонда РФ по КБР создан многофункциональный Контакт-центр с единым многоканальным телефонным номером **8-800-200-09-77**.

Операторы Контакт-центра предоставят бесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информацию об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Так же позвонив в Контакт-центр можно осуществить предварительную запись на приём к специалистам и зарегистрировать заявку на подготовку документов в территориальном управлении Отделения.

**Внимание!** Номер един для всех территориальных управлений ГУ-ОПФР по КБР.

Пресс-служба  
Отделения Пенсионного фонда РФ  
по Кабардино-Балкарской республике  
г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,  
Офис # 101,  
Вебсайт: <http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/>  
E-mail: [opfr\\_po\\_kbr@mail.ru](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)  
[https://www.instagram.com/opfr\\_po\\_kbr/](https://www.instagram.com/opfr_po_kbr/)