

МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. П.П. ГРИЦАЯ СТ. СОЛДАТСКОЙ»

361023, Кабардино – Балкарская Республика
Прохладненский район, ст. Солдатская
ул. Пилипенко, 56
Тел.(86631) 50-1-47
Факс: (86631) 50-1-47
e-mail: soshsoldat.19@yandex.ru

ОГРН 1020701192247
ИНН 0716001238
ОКАТО 83225000002



29.06.2020г.

Исх. № 681

Начальнику МКУ «Управление образования
местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»
Т.П. Золко

ОТЧЕТ

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им.П.П. Грицая ст.Солдатской»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
за II квартал 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неэстетический вид санитарно-гигиенических помещений, внешнего фасада и прилегающей территории	Произвести косметический ремонт помещений, облагородить прилегающую территорию	До 1 сентября 2020г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	На прилегающей территории произведен спил деревьев и посажены саженцы клена и тополя. Составлено ландшафтное проектирование участка прилегающей территории. Начата работа по косметическому ремонту помещений.	Косметический ремонт помещений до 1 сентября 2020г. Мероприятия по благоустройству прилегающей территории до 31 декабря 2021г
Несоответствие нормам СанПиН 2.4.2.2821-10 санитарно-гигиенических помещений образовательного учреждения	Провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений образовательного учреждения в соответствии СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (100,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	ООО «Каркас» разрабатывается проектно-сметная документация. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год но реконструкция санитарно-гигиенических помещений будет произведена после поступления ассигнований на счет школы.	До 31 декабря 2021г

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение комплексных тактильных табличек для кабинетов (дублированными надписями, знаками и иными текстовыми и графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) (45,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)</p>	<p>До 31 декабря 2021г.</p>	<p>Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской»</p>	<p>Направлены в соответствующие организации запросы на коммерческие ценовые предложения. Изучен рынок предложений по приобретению табличек. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы.</p>	<p>До 31 декабря 2021г</p>
<p>Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней лестничных маршей окрасить краской светящейся в темноте (4,0 тыс. руб.)</p>	<p>До 31 декабря 2021г.</p>	<p>Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицай ст. Солдатской»</p>	<p>Направлены в соответствующие организации запросы на коммерческие ценовые предложения. Определены для приобретения необходимые тактильные предупредительные</p>	<p>До 31 декабря 2021г</p>

				указатели и краска, светящаяся в темноте, для окраски кромки ступеней лестничных маршей. Расходы по приобретению будут заложены в бюджет школы на 2021 год . Мероприятие будет выполнено до 31.12.2021г.	
	Приобрести и установить нескользящее покрытие на пандус согласно СНиП (13,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Направлены в соответствующие организации запросы на коммерческие ценовые предложения. Определены возможные поставщики для приобретения покрытия. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы.	До 31 декабря 2021г
Принять меры по	Приобрести для санитарных	До 31 декабря	Коновалов Олег	Направлены в	До 31 декабря

оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	комнат на унитазы стульчаки (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	2021г.	Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	соответствующие организации запросы на коммерческие ценовые предложения. Изучается рынок предложений по приобретению стульчиков. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год.	2021г
	Приобрести биотуалет (5,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Направлены в соответствующие организации запросы на коммерческие ценовые предложения. Определено помещение для установки биотуалета. Необходимая сумма на приобретение биотуалета будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г
	Приобрести поручни для санитарной комнаты (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П.	Направлены в соответствующие организации запросы на	До 31 декабря 2020г

			Грицая ст. Солдатской»	<p>коммерческие ценовые предложения. Изучается рынок предложений по приобретению поручней для санитарной комнаты.</p> <p>Направлена заявка на ГРБС об увеличении лимитов расходов школы на второе полугодие 2020 года.</p> <p>Необходимая сумма на приобретение поручней будет заложена в бюджет расходов школы на 2020 год.</p>	
	<p>Приобрести сменное кресло-коляску (7,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)</p>	До 31 декабря 2021	<p>Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»</p>	<p>Направлены в соответствующие организации запросы на коммерческие ценовые предложения. Изучены и проанализированы возможности закупки кресла-коляски, включая предложения физических лиц.</p> <p>Необходимая сумма</p>	До 31 декабря 2021г

				для покупки будет заложена в бюджет расходов школы на 20201 год, закупка будет произведена после поступления денежных средств на счет школы.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	один раз в полугодие	Малько Ольга Михайловна - методист	Проведен 27 февраля 2020г тренинг «Профессиональное «выгорание» педагога и его профилактика». По результатам составлена справка-анализ.	27 февраля 2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор
МКОУ «СОШ им.П.П.Грица ст.Солдатской»



Коновалов О.Е.

Исп.: Малько О.М.
88663150166

Пояснительная записка к отчету
МКОУ «СОШ им.П.П. Грицай ст.Солдатской»
Прохладненского муниципального района КБР

о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, за 2 квартал 2020 года

При участии в независимой оценке качества условий оказания услуг администрация МКОУ «СОШ им.П.П. Грицай ст.Солдатской» в целом руководствуется Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

Участие в независимой оценке качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ им.П.П. Грицай ст.Солдатской» также определяют следующие локальные нормативно-правовые акты:

положение о проведении независимой оценки качества образования в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа им. П.П.Грицай ст. Солдатской»;

приказ о назначении должностного лица, ответственного за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы.

По предложению администрации школы на заседании Управляющего совета (протокол №6 от 27.03.2020г) был рассмотрен План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020/2021 годы и вопрос оказания помощи в устранении недостатков через информирование общественности о состоянии дел в школе.

В целях полного исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020/2021 годы администрацией школы во 2 квартале 2020 года по результатам независимой оценки качества приняты следующие меры по совершенствованию деятельности ОУ:

– проведен контроль за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений;

– вопросы реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества рассмотрены на заседании педагогического совета (протокол № 8 от 4.03.2020г);

– приказом №85 от 30.04.2020г назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы.

– один раз в полугодие намечено проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

В целом из трех мероприятий, намеченных планом на 2020 год, во 2-м квартале 2020 года приступили к исполнению – проведению косметического ремонта помещений, который будет завершён до 1 сентября 2020г., и согласно плану в октябре будут проведены мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

До 31.12.2020г. будут приобретены поручни для санитарной комнаты за счет муниципального бюджета, в связи с чем направлена заявка на ГРБС об увеличении лимитов расходов школы на второе полугодие 2020 года.

Восемь мероприятий плана подлежат исполнению до 31.12.2021 года за счет муниципального бюджета.

Среди потребителей образовательных услуг школы проведена соответствующая информационно-разъяснительная работа:

- Опубликована на web-сайте ОУ информация о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании;

- Создана на сайте ОУ техническая возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации;

- Создана на сайте ОУ техническая возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;

- Подготовлен и размещен в учительской и в фойе школы информационные стенды по вопросам проведения независимой оценки в ОУ;

- Размещены на web-сайте ОУ план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020/2021 годы, и Отчет о выполнении плана по НОКО за 1 квартал 2020г., памятка-навигатор в целях оказания помощи получателям услуг в возможном размещении оценки и отзыва о деятельности школы на сайте bus.gov.ru.

Размещен один отзыв родителя о деятельности школы (выражение благодарности работникам школы) на сайте bus.gov.ru;

- Включено в тематику родительских собраний информация о проведении независимой оценки и о ее результатах;

- Проведение анкетирования о качестве образовательных услуг среди родителей (законных представителей), результаты которого анализируются.

Директор ОУ



О.Е. Коновалов