



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ  
КУЕЙМ ЩІЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И ІУЭХУ ЩІАПІЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
РАЙОНУНУ ЖЕР ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БИЛИМ БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР

## П Р И К А З

от 29.05.2020 г.

гор. Прохладный

№-212

### **Об участии образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты», приказом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 31.05.2019г. № 560 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике в 2019 году», Положением о МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР», утвержденным постановлением местной администрации Прохладненского муниципального района от 14.02.2018г. № 92, в целях организации полноценного и результативного участия образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации,

### **П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Руководителям образовательных учреждений МКОУ «СОШ №2 с.Алтуд» (Кумыков А.В.), МКОУ «СОШ с.Благовещенка» (Кочаровская О.В.), МКОУ «СОШ №2 с.Карагач», МКОУ «СОШ с.Красносельского» (Плотникова Н.В.), МКОУ «ООШ с.Ново-Полтавского» (Подзолкова К.С.), МКОУ «СОШ с. Малакановского» (Соттаева Ф.А.), МКОУ «СОШ

с.Прималкинского» (Крохмалев А.Н.), МКОУ «СОШ ст.Солдатской» (Коновалов О.Е.), МКОУ «СОШ с.Учебного» (Строева Н.В.) обеспечить:

- предоставление в Управление образования ежеквартального отчета в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом;
- отчет ОУ по форме (приложение 1)
- пояснительную записку к отчету ОУ по форме (приложение 2)
- размещение на сайте ОО ежеквартального отчета и пояснительной записки к отчету ОУ в десятидневный срок;

– изучение должностными лицами и педагогическими работниками ОУ параметров и значение показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и расчетов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

– размещение в соответствии с действующими требованиями законодательства необходимой и актуальной информации на школьном сайте и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru:

- ✓ достоверных и работающих контактных телефонов, электронной почты и адреса официального сайта;
- ✓ локальных нормативно-правовых и иных документов;
- ✓ анализ результатов онлайн-опросов потребителей услуг, включая родителей/законных представителей детей-инвалидов и самих детей, на официальном сайте образовательного учреждения.

– регулярный контроль обновления и публикации необходимой информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;

– заключение соглашений об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на безвозмездной основе с ОО района, имеющими в штате педагогов с соответствующим образованием;

– доработку вопросов:

- ✓ доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),
- ✓ информации по условиям для индивидуальной работы с обучающимися, наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях;

2. Руководителям всех образовательных учреждений:

– обеспечить подготовку к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг (2020) информации согласно рекомендациям письма Управления образования № 2314 от 03.10.2019г. «О готовности ОУ к

участию в независимой оценке качества условий образовательной деятельности» по наличию в ОО комфортных условий предоставления услуг:

- ✓ информации, размещенной на информационных стендах в здании образовательного учреждения, характеризующей открытость и доступность информации об организации,
- ✓ условий комфортности предоставления услуг,
- ✓ доступности услуг для инвалидов в здании школы и на прилегающей территории

– определить приказом должностное лицо, прошедшее необходимое обучение (инструктирование), ответственное за сопровождение ребенка-инвалида в здании ОО и на прилегающей территории.

3. Отделу информационно-методического сопровождения Управления образования (Негрей Н.В.), юристконсульту УО (Нестеровой А.А.) оказать методическую помощь и обеспечение соответствующими документами нормативно-правового характера образовательные учреждения Прохладненского муниципального района по вопросам участия в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник МКУ «УО местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»

Золко Т.П.

ОТЧЕТ

МКОУ \_\_\_\_\_ Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики  
о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 20\_\_ году,  
за I квартал 20\_\_ года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
					Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МКОУ \_\_\_\_\_

Исп. \_\_\_\_\_

Пояснительная записка к отчету  
МКОУ «СОШ с. \_\_\_» Прохладненского муниципального района КБР  
о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества  
условий оказания услуг, за 2 квартал 2020 года

Локальные нормативно-правовые акты ОУ, определяющие участие в  
независимой оценке качества условий оказания услуг организацией

---

Информация об Управляющем совете, принимавшем участие в  
реализации мероприятий утвержденных планов ОУ по устранению  
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки  
качества условий оказания услуг, за 2 квартал 2020 года (задачи, полномочия,  
оказанная помощь)

---

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые во 2 квартале  
2020 года по результатам независимой оценки качества:

контроль за выполнением утвержденных планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых  
решений;

участие педагогического совета по устранению недостатков НОКО  
разработка нормативно-правовых локальных актов  
проведение семинаров, тренингов для педагогов

Удельный вес исполненных во 2 квартале 2020 года мероприятий по  
устранению недочетов НОКО из общего количества всех мероприятий по  
критериям и показателям, перечислить коротко и на сумму.

Сведения об увеличении расходов на 2 квартал 2020г.

Информационно-разъяснительная работа среди потребителей  
образовательных услуг (кол-во по категориям)

---

Сведения о мероприятиях по информированию граждан по возможному  
участию в оценке деятельности и отзыве о работе ОУ. Наличие и размещение  
на сайте ОУ «Памятки-навигатора по оформлению на сайте bus.gov.ru  
возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе  
общеобразовательной организации Прохладненского муниципального района».

---

Отзывы граждан о качестве услуг на сайте bus.gov.ru

---

Сведения о проводимой ОУ работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах

Причины не исполнения отдельных мероприятий

Директор \_\_\_\_\_

Исп. ФИО, телефон