

МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. П.П. ГРИЦАЯ СТ. СОЛДАТСКОЙ»

361023, Кабардино – Балкарская Республика  
Прохладненский район, ст. Солдатская  
ул. Пилипенко, 56  
Тел.(86631) 50-1-47  
Факс: (86631) 50-1-47  
e-mail: [soshsoldat.19@yandex.ru](mailto:soshsoldat.19@yandex.ru)

ОГРН 1020701192247  
ИНН 0716001238  
ОКАТО 83225000002



09.09.2020г.

Исх. № 1179

Начальнику МКУ «Управление образования  
местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»  
Т.П. Золко

**ОТЧЕТ**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им.П.П. Грицая ст.Солдатской»  
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики  
о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
за III квартал 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неэстетический вид санитарно-гигиенических помещений, внешнего фасада и прилегающей территории	Произвести косметический ремонт помещений, облагородить прилегающую территорию	До 1 сентября 2020г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	На прилегающей территории произведен спил деревьев и посажены саженцы клена и тополя. Составлено ландшафтное проектирование участка прилегающей территории. Разрабатывается ПСД Произведен косметический ремонт помещений.	Проведен косметический ремонт помещений. Мероприятия по благоустройству прилегающей территории до 31 декабря 2021г
Несоответствие нормам СанПиН 2.4.2.2821-10 санитарно-гигиенических помещений образовательного учреждения	Провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений образовательного учреждения в соответствии СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (100,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	ООО «Каркас» разрабатывается проектно-сметная документация. Необходимая сумма заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, реконструкция санитарно-гигиенических помещений будет произведена после поступления	До 31 декабря 2021г

				ассигнований.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение комплексных тактильных табличек для кабинетов (дублированными надписями, знаками и иными текстовыми и графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) (45,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Получены коммерческие предложения от 3-х организаций. Необходимая сумма заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований.	До 31 декабря 2021г
Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней лестничных маршей окрасить краской светящейся в темноте (4,0 тыс. руб.)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Получены коммерческие предложения от 3-х организаций. Определены для приобретения необходимые тактильные предупредительные указатели и краска, светящаяся в темноте, для окраски кромки ступеней лестничных маршей. Расходы по приобретению заложены в бюджет школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г
	Приобрести и установить	До 31 декабря	Коновалов Олег	Определены	До 31 декабря

	нескользящее покрытие на пандус согласно СНиП (13,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	2021г.	Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	возможные поставщики для приобретения покрытия. Необходимая сумма заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований.	2021г
Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Приобрести для санитарных комнат на унитазы стульчаки (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Получены коммерческие предложения от 3-х организаций. Необходимая сумма заложена в бюджет расходов школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г
	Приобрести биотуалет (5,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Получены коммерческие предложения от 3-х организаций. Определено помещение для установки биотуалета. Необходимая сумма на приобретение биотуалета заложена в бюджет расходов школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г
	Приобрести поручни для	До 31 декабря	Коновалов Олег	Получены	До 31 декабря

	санитарной комнаты (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	2020г.	Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	коммерческие предложения от 3-х организаций. Увеличены лимиты расходов школы на второе полугодие 2020 года. В III квартале 2020 года будет заключен контракт.	2020г
	Приобрести сменное кресло-коляску (7,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Коновалов Олег Евгеньевич – директор МКОУ «СОШ им. П. П. Грицая ст. Солдатской»	Получены коммерческие предложения от 3-х организаций. Необходимая сумма для покупки заложена в бюджет расходов школы на 2020 год, закупка будет произведена после поступления денежных средств.	До 31 декабря 2021г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	один раз в полугодие	Малько Ольга Михайловна - методист	Проведен 27 февраля 2020г тренинг «Профессиональное «выгорание» педагога и его профилактика». По результатам составлена справка-анализ. В план работы школы на октябрь	октябрь 2020г

				включен цикл занятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов «Стрессу нет»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

Директор  
МКОУ «СОШ им.П.П.Грица ст.Солдатской»



Коновалов О.Е.

Исп.: Малько О.М.  
88663150166

Пояснительная записка к отчету  
МКОУ «СОШ им.П.П. Грицай ст.Солдатской»  
Прохладненского муниципального района КБР

о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, за 3 квартал 2020 года

При участии в независимой оценке качества условий оказания услуг администрация МКОУ «СОШ им.П.П. Грицай ст.Солдатской» в целом руководствуется Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

Участие в независимой оценке качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ им.П.П. Грицай ст.Солдатской» также определяют следующие локальные нормативно-правовые акты:

положение о проведении независимой оценки качества образования в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа им. П.П.Грицай ст. Солдатской»;

приказ о назначении должностного лица, ответственного за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы.

По предложению администрации школы на заседании Управляющего совета (протокол №6 от 27.03.2020г ) был рассмотрен План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020/2021 годы и вопрос оказания помощи в устранении недостатков через информирование общественности о состоянии дел в школе.

В целях полного исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020/2021 годы администрацией школы в 3 квартале 2020 года по результатам независимой оценки качества приняты следующие меры по совершенствованию деятельности ОУ:

– продолжен контроль за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений;

– вопросы реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, рассмотрены на заседании педагогического совета (протокол № 8 от 4.03.2020г) и включены в план работы школы на 2020/2021уч.г. цикл занятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов «Стрессу нет»

– приказом №85 от 30.04.2020г. назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы.

- использованы в работе выводы и предложения по справкам-анализам, составленным по результатам проведенных тренингов для педагогов.

- принята памятка для работников школы по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам,
- принята инструкция по действиям дежурного по режиму при обращении инвалидов по оказанию услуг.

В целом из трех мероприятий, намеченных планом на 2020 год, в 3-м квартале 2020 года исполнены: проведен косметический ремонт помещений, который завершен до 1 сентября 2020г., согласно плану в октябре запланировано проведение мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

До конца III квартала 2020 года будет заключен контракт на приобретение поручней для санитарной комнаты за счет муниципального бюджета.

Восемь мероприятий плана подлежат исполнению до 31.12.2021 года за счет муниципального бюджета.

Среди потребителей образовательных услуг школы ведется соответствующая информационно-разъяснительная работа:

- Опубликована на web-сайте ОУ информация о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании;

- Создана на сайте ОУ техническая возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации;

- Создана на сайте ОУ техническая возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;

- Подготовлен и размещен в учительской и в фойе школы информационные стенды по вопросам проведения независимой оценки в ОУ;

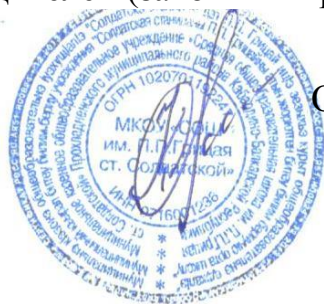
- Размещены на web-сайте ОУ план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020/2021 годы, и Отчет о выполнении плана по НОКО за 2 квартал 2020г., памятка-навигатор в целях оказания помощи получателям услуг в возможном размещении оценки и отзыва о деятельности школы на сайте bus.gov.ru.

Размещен отзыв родителя о деятельности школы (выражение благодарности работникам школы) на сайте bus.gov.ru;

Включено в тематику родительских собраний информация о проведении независимой оценки и о ее результатах;

- Проанализированы результаты анкетирования о качестве образовательных услуг среди родителей (законных представителей).

Директор ОУ



О.Е. Коновалов