



## **Номер горячей линии ГУ- Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР: 8-800-600-01-84**

**Пресс-релиз  
10.08.2022 г.  
Нальчик. КБР.**

**В целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию Отделения Пенсионного фонда РФ по Кабардино-Балкарской Республике**

**работает горячая линия с многоканальным телефонным номером 8 (800) 600-01-84. В среднем, в течение месяца на единый номер горячей линии поступает более 6000 звонков от граждан по различным вопросам компетенции фонда.**

Операторы горячей линии предоставят бесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информацию об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц.

**Пресс-служба  
Отделения Пенсионного фонда РФ  
по Кабардино-Балкарской республике  
г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,  
Веб-сайт: <https://pfr.gov.ru/branches/kbr/>  
E-mail: [opfr\\_po\\_kbr@mail.ru](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)  
VK: <https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya>**