



С начала года в клиентские службы Отделения ПФР по Кабардино-Балкарской Республике поступило 238 тысяч обращений

Пресс-релиз
10.08.2022 г.
Нальчик. КБР.

Одной из приоритетных составляющих работы Отделения Пенсионного фонда России по Кабардино-Балкарской Республике является организация качественного приема

граждан в клиентских службах. С начала 2022 года специалисты клиентских служб через электронные сервисы, устно и письменно приняли 238 тыс. обращений.

В среднем, в течение дня в клиентские службы ОПФР по КБР обращаются 420 граждан. С развитием и усовершенствованием электронных сервисов по оказанию государственных услуг ПФР значительно снижается количество личных посещений гражданами офисов КС ПФР. При этом с января 2022 года на устном приеме у специалистов ОПФР по КБР побывало более 65 тыс. граждан республики.

Специалисты клиентских служб Пенсионного фонда России по Кабардино-Балкарской Республике всегда готовы принять, выслушать, помочь и дать грамотную консультацию своим клиентам.

Также в целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию фонда работает горячая линия с многоканальным телефонным номером **8 (800) 600-01-84**.

Операторы горячей линии предоставят бесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информации об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц.

**Пресс-служба
Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике
г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,
Веб-сайт: <https://pfr.gov.ru/branches/kbr/>
E-mail: opfr_po_kbr@mail.ru
ВК: <https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya>**