



# Способы обращения в Социальный фонд за консультацией

Пресс-релиз  
06.03.2023 г.  
Нальчик. КБР.

Граждане имеют возможность выбрать способ комфортного обращения в органы Социального фонда для получения услуг и консультации по вопросам, находящимся в компетенции Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кабардино-Балкарской Республике.

Необходимо учитывать, что для получения консультации по общим или уточняющим вопросам, которые не требуют предоставления персональных данных в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» можно обратиться:

1. Электронная приемная на официальном сайте Социального фонда России – [https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception\\_desk/request/](https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception_desk/request/).
2. В мобильном приложении Социального фонда России «Социальный навигатор».
3. Официальные аккаунты Отделения СФР по КБР в социальных сетях:

**Сообщество в Вконтакте** - <https://vk.com/sfrpokbr>

**Страница в Одноклассниках** - <https://ok.ru/sfr.pokbr>

**Канал в Телеграм** - [https://t.me/sfr\\_po\\_kbr\\_07](https://t.me/sfr_po_kbr_07)

Для получения личной консультации по вопросам, требующим получения и обработки ваших персональных данных (ФИО, дата рождения, СНИЛС, паспортные данные), можно обратиться:

1. В Клиентскую службу СФР по КБР по месту Вашего проживания/нахождения. Режим работы: с 09:00 до 18:00 с понедельника по четверг, в пятницу с 09:00 до 16:45.
2. По номеру телефона Единого контакт-центра **8 800 100 00 01** - круглосуточно.
3. К оператору контакт-центра Отделения СФР по КБР **8 800 600 0184** с 09:00 до 18:00 с понедельника по четверг, в пятницу с 09:00 до 16:45.

**Пресс-служба Отделения СФР  
по Кабардино-Балкарской Республике**