

МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. П.П. ГРИЦАЯ СТ. СОЛДАТСКОЙ»

361023, Кабардино – Балкарская Республика  
Прохладненский район, ст. Солдатская  
ул. Пилипенко, 56  
Тел.(86631) 50-1-47  
Факс: (86631) 50-1-47  
e-mail: [soshsoldat.19@yandex.ru](mailto:soshsoldat.19@yandex.ru)

ОГРН 1020701192247  
ИНН 0716001238  
ОКАТО 83225000002



29.09.2023г.

Исх. № 1300

Начальнику МКУ «Управление образования  
местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»  
Т.П. Золко

**ОТЧЕТ**  
**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им.П.П. Грицайст.Солдатской»**  
**Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**  
**о реализации плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году за 3 квартал**  
**2023 года**

Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий оказания услугорганизацией	Наименование мероприятия поустранениюнедостатков,в бьявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услугорганизацией	Плановыйсрок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии,имени, отчества идолжности)	Сведения о ходе реализациимероприя тия<2>	
				реализованн ые меры поустранени ювыявлены хнедостатков	Фактический срокреализац ии
1	2	3	4	5	6

<b>I.Открытостьидоступностьинформациобобразовательнойорганизации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	До 31.12.2023г	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицая ст. Солдатской»	Проведен анализ размещенной на стенде информации. Ведется работа по наполнению стенда. Проведено наполнение и актуализирована информация на сайте школы согласно требованиям приказа Рособрнадзора № 831 от 14.08.202г.	Исполнено. Работа на постоянном контроле согласно законодательству
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III.Доступностьуслугдляинвалидов</b>					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
<b>IV.Доброжелательность,вежливостьработниковобразовательнойорганизации</b>					
Отсутствие мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального	Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального	Одинраз в полугодие	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицая ст. Солдатской»	Проведен 23.03.2023г тренинг «Профессиональное выгорание педагога и его	23.03.2023г

выгорания	выгорания, создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС			профилактика. По результатам составлена справка – анализ. Запланирован на 26.10. октября2023 года цикл занятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов «Стрессу нет»	26.10. 2023г
<b>V.Удовлетворенностьусловиямиоказанияуслуг</b>					
Информационно-разъяснительная работа по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.	Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО (Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг)	Один раз в полугодие	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицая ст. Солдатской»	Издан приказ №05/2 от 11.01.2023г об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Осуществлена информационно-разъяснительная работа с педагогическим коллективом, родителями(законными представителями) учащихся о результатах	Исполнено. 11.01.2023г

				независимой оценки качества оказания услуг на производственных совещаниях и общешкольных родительских собраниях	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Обеспечить проведение опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых школой	Каждое полугодие		<p>Издан приказ №71/1 от 29.03.2023г о проведении анкетирования об удовлетворенности и условиями предоставления услуг, оказываемых школой родителям (законных представителей)</p> <p>В июне проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности и условиями предоставления услуг, оказываемых школой.</p> <p>Запланирован мониторинг по удовлетворенности участников образовательного процесса на</p>	<p>Исполнено. 2.06.2023г</p> <p>Декабрь 2023г.</p>

				декабрь 2023 года.	
--	--	--	--	--------------------	--

Директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грица ст. Солдатской» О.Е. Коновалов

Исп.: Малько О.М.  
5-00-02

